



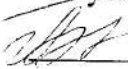
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра менеджмента и государственного управления

СОГЛАСОВАНО


Руководитель ОПОП

 Э.Б. Адельсеитова

«30» 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 М.Н. Стефаненко

«30» 08 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.03.02 «Аутсорсинг логистической деятельности»**

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
профиль подготовки «Логистика и управление цепями поставок»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Аутсорсинг логистической деятельности» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Логистика и управление цепями поставок» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970.

Составитель

рабочей программы



подпись

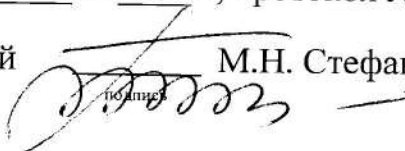
Э.М. Абдулхайрова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

от 28 06 20 21 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой

М.Н. Стефаненко



подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

от 27 08 20 21 г., протокол № 1

Председатель УМК

К.М. Османов



подпись

**1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Аутсорсинг логистической деятельности» для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Логистика и управление цепями поставок».**

**2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)**

***Цель дисциплины (модуля):***

– формирование у студентов знаний в области организации и управления логистическим сервисом (с точки зрения оптимизации затрат в цепях поставок), выработка навыков системного управления процессами.

***Учебные задачи дисциплины (модуля):***

– ознакомить студентов с основными понятиями в области логистического сервиса;

– выработать навыки управления потребительским сервисом;

– сформулировать современные подходы к формированию системы логистического сервиса и принципы ее функционирования;

– охарактеризовать основные виды логистических услуг и определить направления их комплексного использования;

– показать возможности снижения издержек и повышения конкурентоспособности предприятий за счет предложения набора услуг потребителям;

– изучить специфические особенности в организации процесса логистического сервиса на этапах организации закупочной деятельности, производства продукции, управления запасами, распределения готового товара, транспортировки и складирования материальных ресурсов.

– рассмотреть влияние качества предоставляемых услуг на конкурентоспособность предприятий.

**2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Аутсорсинг логистической деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 - Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;

ПК-7 - Способен организовывать работу с подрядчиками на рынке транспортных услуг.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

– специфические особенности процесса логистического сервиса на различных этапах управления качеством (ПК-5.2);

- прогрессивные подходы, обеспечивающие снижение логистических издержек в каналах товародвижения (ПК-7.3);

**Уметь:**

- в практической деятельности оперативно реагировать на появление новых запросов потребителей и, соответственно, вносить изменения в систему управления качеством комплексом логистических услуг(ПК-5.2);
- оперативно реагировать на появление новых запросов потребителей и, соответственно, вносить изменения в систему управления логистическим сервисом на рынке транспортных услуг при организации работы с подрядчиками (ПК-7.3);

**Владеть:**

- методами аутсорсинга на различных этапах развития компании.экономического анализа в процессе управления потребительским сервисом (ПК-5.2);
- навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-7.3);

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Аутсорсинг логистической деятельности» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

**4. Объем дисциплины (модуля)**

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы					СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	прак. т.зан.	сем. зан.		
3	108	3	44	20		24		64	ЗаО
Итого по ОФО	108	3	44	20		24		64	

**5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)**

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							заочная форма							
	Всего	в том, числе						Всего	в том, числе						
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Тема 1. Понятие логистического аутсорсинга	14	2		2			10							реферат; контрольная работа; тестовый контроль
Тема 2. Характеристика основных причин принятия решения "Делать или покупать" применительно к логистике компаний	16	2		4			10							реферат; контрольная работа; тестовый контроль
Тема 3. Общий критерий принятия решения "инсорсинг-аутсорсинг" логистики.	16	2		4			10							реферат; контрольная работа; тестовый контроль
Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги	13	2		2			9							реферат; контрольная работа; тестовый контроль
Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг	17	4		4			9							реферат; контрольная работа; тестовый контроль
Тема 6. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера	16	4		4			8							реферат; контрольная работа; тестовый контроль
Тема 7. Программное обеспечение процедур выбора логистических посредников. Критерии выбора логистических посредников в логистическом менеджменте	16	4		4			8							реферат; контрольная работа; тестовый контроль

Всего часов за 3 семестр	108	20		24			64								
Форма промеж. контроля	Зачёт с оценкой														
<b>Всего часов дисциплине</b>	108	20		24			64								
часов на контроль															

### 5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Понятие логистического аутсорсинга <i>Основные вопросы:</i> 1. Определение и терминология аутсорсинга. 2. Эволюционное развития практического аутсорсинга как 3. самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. 4. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития.	Акт.	2	
2.	Тема 2. Характеристика основных причин принятия решения "Делать или покупать" применительно к логистике компаний <i>Основные вопросы:</i> 1. Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. 2. Причины обращения к аутсорсингу. 3. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса. 4. Структура процесса аутсорсинга.	Акт.	2	
3.	Тема 3. Общий критерий принятия решения "инсорсинг-аутсорсинг" логистики. <i>Основные вопросы:</i>	Акт.	2	

	<p>1. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.</p> <p>2. Сферы применения аутсорсинга в бизнес-системе: аутсорсинг в среде вспомогательного производства, аутсорсинг сферы основного производства, аутсорсинг сферы управления, аутсорсинг сферы услуг, аутсорсинг человеческих ресурсов.</p> <p>3. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование.</p>			
4.	<p>Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга.</p> <p>2. Функциональный аутсорсинг.</p> <p>3. Аутсорсинг бизнес-процессов. ИТ-аутсорсинг.</p>	Акт.	2	
5.	<p>Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Общая характеристика рынка логистических услуг.</p> <p>2. Особенности российского рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и УЦП.</p> <p>3. Характеристика и динамика мирового рынка логистических услуг</p>	Акт.	4	
6.	<p>Тема 6. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Разработка концепции партнерства.</p> <p>2. Снижение рисков с помощью партнерства.</p> <p>3. Сущность соглашения об аутсорсинге.</p>	Акт.	4	
7.	<p>Тема 7. Программное обеспечение процедур выбора логистических посредников. Критерии выбора логистических посредников в логистическом менеджменте</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	4	

<p>1. Выбор поставщика услуг аутсорсинга: критерии выбора поставщика услуг.</p> <p>2. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон. Реструктуризация бизнес-процессов при использовании аутсорсинга.</p> <p>4. Анализ эффективности аутсорсинга: первичная оценка, анализ эффективности, анализ стоимости услуг, анализ рисков, выбор или смена поставщика услуг.</p>			
<b>Итого</b>		<b>20</b>	<b>0</b>

### 5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	<p>Тема 1. Понятие логистического аутсорсинга</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Определение и терминология аутсорсинга.</p> <p>2. Эволюционное развития практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса.</p> <p>4. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития.</p>	Акт.	2	
2.	<p>Тема 2. Характеристика основных причин принятия решения "Делать или покупать" применительно к логистике компаний</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга.</p> <p>2. Причины обращения к аутсорсингу.</p> <p>3. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.</p> <p>4. Структура процесса аутсорсинга.</p>	Акт.	4	
3.	<p>Тема 3. Общий критерий принятия решения "инсорсинг-аутсорсинг" логистики.</p>	Акт.	4	



	<p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.</li> <li>2. Сферы применения аутсорсинга в бизнес-системе: аутсорсинг в среде вспомогательного производства, аутсорсинг сферы основного производства, аутсорсинг сферы управления, аутсорсинг сферы услуг, аутсорсинг человеческих ресурсов.</li> <li>3. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование.</li> </ol>			
4.	<p>Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга.</li> <li>2. Функциональный аутсорсинг.</li> <li>3. Аутсорсинг бизнес-процессов. ИТ-аутсорсинг.</li> </ol>	Акт.	2	
5.	<p>Тема 5. Характеристика и динамика мирового</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика рынка логистических услуг.</li> <li>2. Особенности российского рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и УЦП.</li> <li>3. Характеристика и динамика мирового рынка логистических услуг</li> </ol>	Акт.	4	
6.	<p>Тема 6. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка концепции партнерства.</li> <li>2. Снижение рисков с помощью партнерства.</li> <li>3. Сущность соглашения об аутсорсинге.</li> </ol>	Акт.	4	
7.	<p>Тема 7. Программное обеспечение процедур выбора логистических посредников. Критерии выбора логистических посредников в логистическом менеджменте</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	4	

	1. Выбор поставщика услуг аутсорсинга: критерии выбора поставщика услуг. 2. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон. Реструктуризация бизнес-процессов при использовании аутсорсинга. 4. Анализ эффективности аутсорсинга: первичная оценка, анализ эффективности, анализ стоимости услуг, анализ рисков, выбор или смена поставщика услуг.			
<b>Итого</b>			<b>24</b>	

### 5.3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

### 5.4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

### 5.5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю; подготовка к зачёту с оценкой.

### 6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Понятие логистического аутсорсинга	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	10	
2	Тема 2. Характеристика основных причин принятия решения "Делать или покупать" применительно к логистике компаний	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	10	

3	Тема 3. Общий критерий принятия решения "инсорсинг-аутсорсинг" логистики.	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	10	
4	Тема 4. Классификация компаний, предоставляющих логистические услуги	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	9	
5	Тема 5. Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	9	
6	Тема 6. Многокритериальный подход к процедуре выбора 3PL-провайдера	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	8	
7	Тема 7. Программное обеспечение процедур выбора логистических посредников. Критерии выбора логистических посредников в логистическом менеджменте	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю	8	
	<b>Итого</b>		<b>64</b>	

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-5</b>		

<b>Знать</b>	специфические особенности процесса логистического сервиса на различных этапах управления качеством (ПК-5.2)	реферат; тестовый контроль
<b>Уметь</b>	в практической деятельности оперативно реагировать на появление новых запросов потребителей и, соответственно, вносить изменения в систему управления качеством комплексом логистических услуг(ПК-5.2)	контрольная работа; тестовый контроль
<b>Владеть</b>	методами аутсорсинга на различных этапах развития компании.экономического анализа в процессе управления потребительским сервисом (ПК-5.2)	зачёт с оценкой
<b>ПК-7</b>		
<b>Знать</b>	прогрессивные подходы, обеспечивающие снижение логистических издержек в каналах товародвижения (ПК-7.3)	реферат; тестовый контроль
<b>Уметь</b>	оперативно реагировать на появление новых запросов потребителей и, соответственно, вносить изменения в систему управления логистическим сервисом на рынке транспортных услуг при организации работы с подрядчиками (ПК-7.3)	контрольная работа; тестовый контроль
<b>Владеть</b>	навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-7.3)	зачёт с оценкой

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
реферат	1-59% правильных ответов	60 -69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
контрольная работа	1-59% правильных ответов	60 -69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов

тестовый контроль	Выполнено правильно менее 30% теоретической части, практическая часть или не сделана или выполнена менее 30%	Выполнено не менее 50% теоретической части и практических заданий (или полностью сделано практическое задание)	Выполнено 51 - 80% теоретической части, практическое задание сделано полностью с несущественным и замечаниями	Выполнено более 80% теоретической части, практическое задание выполнено без замечаний
зачёт с оценкой	Выполнено правильно менее 30% теоретической части, практическая часть или не сделана или выполнена менее 30%	Выполнено не менее 50% теоретической части и практических заданий (или полностью сделано практическое задание)	Выполнено 51 - 80% теоретической части, практическое задание сделано полностью с несущественным и замечаниями	Выполнено более 80% теоретической части, практическое задание выполнено без замечаний

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Примерные темы для составления реферата**

1. Принципы, цели, функции и задачи обслуживания потребителей.
2. Полный цикл заказа клиентов: особенности реализации в зависимости от вида деятельности предприятия.
3. Место логистического сервиса в логистической системе компании.
4. Задачи логистики, решаемые на стратегическом, тактическом и операционном уровне при формировании системы управления сервисом.
5. Взаимодействие смежных отделов компании при формировании логистического сервиса.
6. Взаимодействие смежных отделов компании при управлении логистическим сервисом.
7. Межфункциональная координация при управлении логистическим сервисом. Роль логистики в обслуживании потребителей.
8. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики
9. Логистический сервис и его составляющие.

#### **7.3.2. Примерные задания для контрольной работы**

1.Вариант.

1. Провести классификация компаний, предоставляющих логистические услуги в Крыму
2. Подготовить презентацию по теме «Характеристика и динамика мирового и российского рынка логистических услуг» (и Крыма в частности)
3. Современная классификация логистических провайдеров (LSP)

### **7.3.3. Примерные вопросы для тестового контроля**

1. Аутсорсинг — это:

- а) управление материальными, распределительными, потребительскими потоками;
- б) система управления спросом и стимулирования сбыта;
- в) передача корпоративных функций на исполнение внешней организации;
- г) система распределением за счет использования выгодных маршрутов и мобильного транспорта.

2. К целям логистического аутсорсинга можно отнести:

- а) получение финансовой прибыли;
- б) позиционирование товара на рынке;
- в) снижение рисков, оптимизация затрат, повышение качества логистической услуги;
- г) изменение структуры затрат.

3. Укажите составляющие, которые необходимы для организации системы аутсорсинга:

- а) финансово-стоимостный анализ, размещение заказов, маркетинговые исследования, организация тендеров;
- б) жизненный цикл нового товара;
- в) социальные акции;
- г) реклама и РЯ.

4. Аутсорсинг в логистике — это:

- а) системный документ, подготовленный высшим руководством компании на длительную перспективу в целях достижения ее миссии с учетом тенденций и закономерностей рынка;
- б) самостоятельный раздел, отражающий величину доходов, совокупных затрат и прибыль от организации маркетинговой деятельности;
- в) стратегическое решение компании о передаче сторонней организации на исполнение отдельных логистических функций снабжения и сбыта в целях повышения качества, снижения затрат, времени исполнения;
- г) обоснование бюджета участия компании в выставочном форуме.

5. Классификационный признак аутсорсинга «по формам организации» включает:
- а) маркетинговые, производственные, правовые, РЯ-, консалтинговые, рекрутские услуги;
  - б) функциональный, операционный, ресурсный аутсорсинг;
  - в) промышленный, торговый, финансовый, строительный аутсорсинг;
  - г) полный; трансформационный; внутренний, внешний; совместный; офшорный; глобальный.

#### **7.3.4. Вопросы к зачёту с оценкой**

1. Сущность аутсорсинга в экономических системах.
2. Возникновение аутсорсинга.
3. Эволюция практического аутсорсинга.
4. Аутсорсинг и другие формы кооперационного взаимодействия.
5. «Движущие силы» аутсорсинга.
6. Сферы применения аутсорсинга.
7. Интеграционная функция аутсорсинга. Аутстаффинг.
8. Ограничения в использовании аутсорсинга и аутстаффинга.
9. Риски и возможности при аутсорсинге.
10. Принципы успешного аутсорсинга.
11. Понятие логистического аутсорсинга.
12. Инсорсинг. Ре-инсорсинг. Формы аутсорсинга (внешний, внутренний, частичный, полный).
13. Критерии выбора формы аутсорсинга.
14. Механизмы регулирования взаимоотношений сторон при различных формах аутсорсинга.
15. Виды аутсорсинга.
16. Причины и цели использования аутсорсинга в логистике и УЦП.
17. Базовые концепции аутсорсинга: простой аутсорсинг.
18. реструктуризационный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, трансформационный аутсорсинг.
19. Стратегический аутсорсинг в логистике и УЦП.
20. Роль информационных технологий в развитии аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и УЦП.
21. Эволюция модели логистического аутсорсинга.
22. Логистический провайдер (оператор логистических услуг).
23. Типы логистических провайдеров.
24. Виды услуг логистических провайдеров.
25. Этапы развития рынка логистического аутсорсинга.
26. Эффективность аутсорсинга в логистике и УЦП.

27. Понятие логистической инфраструктуры.
28. Объекты логистической инфраструктуры.
29. Логистические центры.
30. Функции логистических центров.
31. Особенности российского рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга в логистике и УЦП.
32. Структура процесса аутсорсинга.
33. Основные этапы процесса аутсорсинга.
34. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга.
35. Критерии принятия решения.
36. Матрица «уровень-качество компетенций».
37. Структуризация логистических функций и бизнес-процессов.
38. Экономическое обоснование процесса аутсорсинга.
39. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга в логистике и УЦП.
40. Международные стандарты ISO 9001:2008 и роль СМК в управлении процессом аутсорсинга.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

**7.4.1. Оценивание реферата**

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция



Степень раскрытия проблемы	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	5-8 источников	8-10 источников	Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников
Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.

Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль
-------------	----------------------	----------------------	---

#### 7.4.2. Оценка выполнения контрольной работы

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

#### 7.4.3. Оценка тестового контроля

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Правильность ответов	не менее 60% тестовых заданий	не менее 73% тестовых заданий	не менее 86% тестовых заданий

#### 7.4.4. Оценивание зачета с оценкой

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

#### 7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Аутсорсинг логистической деятельности» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт с оценкой. Зачет выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

### ***Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента***

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для зачёта с оценкой
Высокий	отлично
Достаточный	хорошо
Базовый	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	неудовлетворительно

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература.**

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Волочиенко В.А. Логистика производства. Теория и практика: учеб. по дисциплине "Логистика производства" для студ. вузов, обуч. по спец. 080506 "Логистика и управление цепями поставок". Соответствует ФГОС 3-го поколения / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев ; ред. Б. А. Аникин ; рец.: Омельченко И.Н., С. В. Крысанов. - М.: Юрайт-М, 2015. - 454 с.	учебник	10
2.	Логистика и управление цепями поставок: учебник для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / ред. В. В. Щербаков ; рец.: В. С. Лукинский, В. М. Каточков. - М.: Юрайт-М, 2015. - 582 с.	учебник	10

3.	Григорьев М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учеб. для студ. экономических направ. и спец. вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; рец.: Е. А. Королева, Е. И. Зайцев. - М.: Юрайт, 2016. - 492 с.	учебник	10
4.	Тебекин, А. В. Логистика : учебник / А. В. Тебекин. - Москва : Дашков и К, 2016. - 356 с.	Учебники	<a href="https://e.lanbook.com/book/93314">https://e.lanbook.com/book/93314</a>
5.	Гаджинский, А. М. Логистика : учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 420 с.	Учебники	<a href="https://e.lanbook.com/book/93546">https://e.lanbook.com/book/93546</a>
6.	Гаджинский, А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики : монография / А. М. Гаджинский. - Москва : Дашков и К, 2017. - 324 с.	Учебники	<a href="https://e.lanbook.com/book/93490">https://e.lanbook.com/book/93490</a>
7.	Шведов, В. Е. Транспортная логистика. Механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ : учебник / В. Е. Шведов, Н. В. Иванова. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2018. - 240 с.	Учебники	<a href="https://e.lanbook.com/book/103186">https://e.lanbook.com/book/103186</a>

### Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Николайчук, В. Е. Логистический менеджмент : учебник / В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 980 с.	Учебники	<a href="https://e.lanbook.com/book/94020">https://e.lanbook.com/book/94020</a>

3.	Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 336 с.	Учебники	<a href="https://e.lanbook.com/book/93291">https://e.lanbook.com/book/93291</a>
----	---	----------	---

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>
- 2.Федеральный образовательный портал [www.edu.ru](http://www.edu.ru).
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к тестовому контролю; подготовка к зачёту с оценкой.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

### **Работа с базовым конспектом**

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

### **Подготовка реферата**

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Бакалавр должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.



Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.
2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.

Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).

3. Заключение.

4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

- Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.
- Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.
- В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.

– Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.

– В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

### **Подготовка к тестовому контролю**

Основное достоинство тестовой формы контроля – это простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы.

#### **Подготовка к тестированию**

1. Уточните объем материала (отдельная тема, ряд тем, раздел курса, объем всего курса), по которому проводится тестирование.
2. Прочтите материалы лекций, учебных пособий.
3. Обратите внимание на характер заданий, предлагаемых на практических занятиях.
4. Составьте логическую картину материала, выносимого на тестирование (для продуктивной работы по подготовке к тестированию необходимо представлять весь подготовленный материал как систему, понимать закономерности, взаимосвязи в рамках этой системы).

### **Подготовка к зачёту с оценкой**

Зачет с оценкой является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения дифференцированного зачета студент получает баллы, отражающие уровень его знаний, но они не указываются в зачетной книжке: в нее вписывается только слово «зачет».

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуются делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))**

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:  
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальная электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

- компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);
- проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы
- раздаточный материал для проведения групповой работы;
- методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации);
- для проведения лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная интерактивной доской, в которой на стендах размещены необходимые наглядные пособия.